



**oordeelvrij
communiceren**

**BEWUSTWORDING | KENNIS | VAARDIGHEDEN
RESPECT | ERKENNING**

ORDEELVRIJ COMMUNICEREN met

*het Psychologisch Proces
van Waarneming naar Behoeften
&
de Gordon® Methode*

Een communicatietraining die de kennis, vaardigheden en praktische hulpmiddelen biedt voor het bouwen aan en onderhouden van relaties vanuit wederzijds respect en gelijkwaardigheid, zowel beroepsmatig als privé.

INLEIDING

- *Waarom deze training* 2
- *#HOEdan?* 2
- *Oordeelvrij Communiceren* 2

EEN UNIEKE TRAINING

- *Wat houdt het in* 3
- *Achtergrond* 4
- *Voor wie is deze training* 5
- *Werkwijze in de training* 5
- *Sociale veiligheid* 5
- *De belangrijkste kenmerken* 6

HET PROGRAMMA

- *Wat ga je leren?* 7
- *Praktisch* 8

COMFORT COMMUNICATIE

9

DE TRAINERS

9

ERVARINGEN

10

TEN SLOTTE

11

CONTACT

11

INLEIDING

WAAROM DEZE TRAINING

Alles wat wij doen is relationeel. Het heeft altijd direct of indirect effect op een ander of anderen. Denk aan je collega's, je leidinggevende, je medewerkers, je ouders, je vrienden of iemand achter de kassa. Wij vormen als team, gezin, organisatie, bedrijf en samenleving een geheel. In dat geheel bouwen en onderhouden we relaties om samen te leven, te werken en te ontwikkelen. Zoals Esther Perel zegt: "De kwaliteit van onze relaties bepaalt de kwaliteit van ons leven." Gelijkwaardige en oordeelvrije communicatie – vanuit de filosofie: "Ik ben belangrijk, Jij bent belangrijk en Onze relatie is belangrijk" – is daarvoor essentieel. Maar **hoe doen we dat dan?**

Ik ben belangrijk. Jij bent belangrijk. Onze relatie is belangrijk.

#HOEDAN?

Effectief oordeelvrij communiceren vraagt om educatie in 'relatiebewustzijn' (wat gebeurt er tussen mensen) en relatievaardigheden. Om 'relatiebewust' te kunnen worden, moeten we inzicht krijgen over onze eigen manier van communiceren (welk effect heeft mijn communicatie op de ander). Wij brengen immers allemaal onze persoonlijkheid, talenten, voorkeuren, inzichten, ervaringen en achtergronden mee, maar ook ons eigen interne systeem van oordelen, gevoelens en behoeften. In de mate waarin we dit systeem helder hebben, kunnen we daar verantwoording voor nemen en helpt het ons relatie te bouwen met een ander.

OORDEELVRIJ COMMUNICEREN

De training 'Oordeelvrij Communiceren' maakt bewust wat een relatie in iedere context nodig heeft en traint de universele vaardigheden om het ook daadwerkelijk te DOEN. Al meer dan 25 jaar heeft **Ruth Groeneveld** ervaring als Gordon-trainer, Gestalttherapeut en coach en werkt zij met dit programma, samengesteld uit de door haar zelf ontwikkelde compilatie, het Psychologisch Proces van Waarneming naar Behoeften, en de Gordon® communicatietraining Effectief Leiderschap (Leader Effectiveness Training, L.E.T.).

Door de krachtenbundeling en samenwerking met **Jan-Carel Annevelink** die ruim 35 jaar (inter)nationale ervaring heeft als (onderwijskundig) leider en coach, hebben zij Oordeelvrij Communiceren in Nederland op de kaart gezet.



EEN UNIEKE TRAINING



WAT HOUDT HET IN

#PPWB

“Oordeelvrij Communiceren®” begint bij het herkennen van onze eigen oordelen en behoeften. Het **Psychologisch Proces van Waarneming naar Behoeften (PPWB)**, een door Ruth Groeneveld ontwikkelde compilatie van de kennis van Dr. Thomas Gordon (Gordon Methode), Dr. Carl Rogers (Humanistische Psychologie), Dr. Marshall Rosenberg (Geweldloze Communicatie), Abraham Maslow (Rangorde van Behoeften) en Albert Ellis (Rationeel Emotieve Therapie), geeft eenvoudig inzicht in jezelf; in hoe vaak je waarneming en gevoel mixt tot interpretaties, projecties en oordelen en hoe je deze kunt ontrafelen om bij je onderliggende behoeften te komen.

We weten vaak wel DAT we beter moeten communiceren, maar weten vaak niet HOE.

Gordon® Methode

De Gordon® Methode geeft vervolgens inzicht in jezelf in relatie met de ander en biedt de relatievaardigheden die daarbij horen. De kern van de Gordon® Methode is het Gedragsraam, een samenhangend model dat complexe psychologische theorieën en sociaal-wetenschappelijke inzichten overzichtelijk vertaalt in eenvoudige handvatten. Daarbij biedt het oefeningen op het gebied van assertiviteit, luistervaardigheden, empathieontwikkeling, conflict oplossen en opties voor Waardenbotsingen.

De Gordon® Methode is internationaal bekend en erkend in meer dan 50 landen en daarom ook zeker geschikt voor internationaal opererende organisaties en ondernemingen.



ACHTERGROND

Gordon kwam voor het eerst voor het voetlicht door het schrijven van een hoofdstuk in het boek 'Client Centered Psychotherapy' van Prof. Dr. Carl Rogers, waarmee Rogers op slag wereldbekend en gerespecteerd werd. Als vroege voorstander van participerend leiderschap en democratie op de werkplek, deed Gordon met zijn publicatie 'Group Centered Leadership' (1955) zelf baanbrekend werk. Hij beschreef een nieuw (communicatie)model van effectief leiderschap en de bekende 'Geen-Verlies Methode' als hulpmiddel bij het oplossen van conflicten en problemen. Dit werd verfijnd in zijn bestseller 'Leader Effectiveness Training' (1957), dat in 32 talen is vertaald en succesvol bleek. De Nederlandse vertaling 'Effectief Leiderschap' (Kosmos) maakt deel uit van het opleidingsmateriaal en Gordon's (communicatie)model vormt de basis van de training Oordeelvrij Communiceren.

De Gordon® Methode is een synthese van meer dan 35 jaar onderzoek en praktijk op het gebied van communicatie, leiderschap en conflictoplossing en is op grond van duizenden evaluaties van deelnemers en trainers volledig actueel en afgestemd op de eisen van nu.

Dr. Thomas Gordon werd in 1999 als psycholoog door de American Psychological Foundation (AFP) geëerd met een Gold Medal Award vanwege zijn volledige oeuvre en voortdurende bijdragen aan toegepaste psychologie ten behoeve van de mondiale samenleving. Als staflid van de American Psychological Association was hij onderdeel van diens Division of Peace Psychology. In 2000 ontving hij de Lifetime Achievement Award van de California Psychological Association. Zowel in 1997, 1998 als 1999 werd hij genomineerd voor de Nobelprijs voor de Vrede.

Dr. Thomas Gordon heeft zijn methode in diverse variaties uitgewerkt voor verschillende doelgroepen, o.a. voor ouders, voor docenten en voor leiders. Voor de training Oordeelvrij Communiceren maken wij gebruik van de Gordon® communicatietraining Effectief Leiderschap (L.E.T.), omdat deze gemaakt is voor de professionele context, maar zich niet beperkt tot hiërarchische relaties.

Ruth Groeneveld werkt al sinds 1993 met de Gordon® Methode. Al vrij snel merkte zij tijdens haar trainingen dat er iets extra's nodig was om deelnemers het verschil te laten begrijpen tussen gedrag en oordeel. Met haar achtergrond als Gestalttherapeut is zij de werken gaan bestuderen van Dr. Thomas Gordon, Dr. Carl Rogers, Dr. Marshall Rosenberg, Abraham Maslow en Albert Ellis. Door haar voortschrijdende inzichten telkenmale te toetsen in haar trainingspraktijk is na verloop van tijd de door haar ontwikkelde compilatie het 'Psychologisch Proces van Waarneming naar Behoeften' (PPWB) ontstaan.

Door de jaren heen is het PPWB een sleutel gebleken, niet alleen tot het beter begrijpen en kunnen toepassen van de Gordon® Methode, maar ook in het leren kennen van onszelf. Oordeelvrij Communiceren begint immers bij het herkennen van onze eigen oordelen en behoeften. Dit model maakt duidelijk hoe vaak we oordelen zonder daar bewust van te zijn.



VOOR WIE IS DEZE TRAINING

Deze training is bedoeld voor individuen en teams die in elke zakelijke of privé context:

- Effectief leiding wil geven of ontvangen
- Effectief willen samenwerken
- Bedreven willen worden in hun communicatievaardigheden
- Hun (persoonlijk) leiderschap willen ontwikkelen
- Een fijne werksfeer willen hebben
- Professioneel resultaat willen bereiken
- Willen werken aan een bedrijfscultuur waarin de verschillen tussen mensen worden herkend, erkend, omarmd en optimaal benut
- Bewuster en effectiever om willen gaan met al hun relaties



WERKWIJZE IN DE TRAINING

De manier van trainen is zeer afwisselend en sterk gericht op het zich eigen maken van de aangeboden leerstof. Dit gebeurt door:

- Kernachtige theoretische presentaties
- Demonstraties, gevolgd door vaardigheidstraining met coaching en feedback
- Vaardigheidsoefeningen voor standaard-cases en eigen praktijk casuïstiek die door de deelnemers zelf zijn ingebracht
- Oefeningen in zelfonderzoek en zelfevaluatie
- Leesopdrachten uit het leerboek van de training
- Oefeningen uit het werkboek van de training

Zo ontwikkel je een **omkeer in denken en doen**.

SOCIALE VEILIGHEID

Een effectief geheel kan meer zijn dan de som der delen, één plus één is drie. Maar die meerwaarde van het geheel vraagt wel om een klimaat, een cultuur waarin iedereen zichzelf mag, kan en durft te zijn zonder angst om buitengesloten te worden. Pas als die sociale veiligheid wordt ervaren ontstaat er ruimte voor de individuen om hun unieke bijdrage aan het geheel te willen en kunnen leveren. Maslow noemt veiligheid niet voor niets als tweede niveau in zijn 'rangorde van behoeften'. Fysieke en psychische veiligheid is essentieel voor samenwerking en teamvorming in iedere relatie. Een cultuur waarin de verschillen tussen mensen wordt herkend, erkend en optimaal benut, ontstaat als mensen elkaar zonder oordeel tegemoet willen treden en nieuwsgierig zijn hoe de ander kan bijdragen aan het geheel. Daarvoor moeten wij bewust worden van – vaak onbedoeld – gedrag waarmee we mensen buitensluiten omdat ze anders zijn. En natuurlijk moeten we bereid zijn om dit uitsluitende gedrag te veranderen.

DE BELANGRIJKSTE KENMERKEN

Een samenhangend werkmodel

Het PPWB en de Gordon® Methode bieden een samenhangend werkmodel om zodanig naar gedrag te kijken dat je de geschikteste vaardigheid toepast op de situatie van dat moment. Het model wordt een patroon in je denken dat je bij al je interacties ondersteunt. Hierdoor wordt het ook gemakkelijker om de vaardigheden gecombineerd te gebruiken, wat vaak nodig is voor toepassing in de praktijk.

Bewustwording, kennis en vaardigheden

Deze training maakt je niet alleen bewust van wat anders kan maar leert en traint je ook hoe. Je krijgt psychologisch inzicht in jezelf, de ander en het belang van deze kennis voor de relatie; ik ben belangrijk, jij bent belangrijk, onze relatie is belangrijk. Daarnaast geeft de training je de gelegenheid om veel te oefenen en daagt je met peer-coaching uit het in je dagelijks leven te gaan DOEN.

Tijd voor verwerking en proces

Er wordt regelmatig tijd ingeruimd om reacties, persoonlijke ervaringen en zelf ingebrachte cases te bespreken en uit te werken voor zover deze samenhangen met de vaardigheidsoefeningen en de filosofie van de training. Dit is vaak een bepalende factor bij het creëren van veranderingen: meer zelfinzicht en een andere kijk op mensen bevordert het gebruiken van de vaardigheden.

Focus op bekliving en rendement

De nadruk ligt op de toepassing van de theorie en op oefening en ervaring met de opgedane kennis. Zonder een praktische toepassing zou de theorie abstract blijven en een omkeer in denken en doen bewerkstelligen. Effect in de dagelijkse praktijk ontstaat met name door het DOEN van de vaardigheden en leren van elkaar tijdens en na de training. Wanneer er wordt gekozen voor intervisiedagen na de training versterken deze het bekliven van de geleerde vaardigheden.

Levend rolmodel

Onze trainers beheersen het PPWB en zijn gelicentieerde Gordon® trainers en speciaal getraind om model te staan voor de vaardigheden uit deze training. Hierdoor wordt Oordeelvrij Communiceren een levende realiteit. De groep ervaart aan den lijve hoe met weerstand, scepsis en emoties omgegaan kan worden en hoe een klimaat tot stand kan komen dat gebaseerd is op vertrouwen, veiligheid, acceptatie en respect.

**Geen ingewikkelde theorie,
maar een praktisch hulpmiddel voor
een omkeer in denken en doen.**

HET PROGRAMMA

WAT GA JE LEREN

1. Het PPWB en het Gedragstraam begrijpen

- Het Psychologisch Proces van Waarneming naar (onderliggende) Behoeften begrijpen;
 - Het verschil tussen gedrag en oordeel begrijpen
 - Projecties en interpretaties herkennen
 - De relatie tussen gevoelens en behoeften begrijpen
- Het Gedragstraam toepassen;
 - Bewust worden van je eigen gedrag
 - Onderscheid maken tussen Acceptabel en Onacceptabel gedrag
 - Vaststellen 'van wie is het probleem' in een situatie

2. Luistervaardigheden ontwikkelen

- Onderscheid maken tussen Communicatie Blokkades en Actief Luisteren
- Communicatie Blokkades vermijden omdat ze pogingen om te helpen tegenwerken
- Herkennen wanneer een teamlid/ander je hulp nodig heeft als empathisch luisteraar
- Stilte, erkenning en deuropeners gebruiken om iemand met een probleem te helpen
- Actief Luisteren gebruiken om te luisteren naar de gevoelens van de ander
- Actief Luisteren gebruiken om de ander te helpen informatie duidelijk te krijgen

3. Duidelijk Communiceren

- Leren uiten van je eigen ideeën, overtuigingen met Verklarende Ik-Boodschappen
- Erkenning bieden voor iemands werkzaamheden/gedrag met Positieve Ik-Boodschappen
- Zorgdragen voor je eigen grenzen met de Antwoordgevende Ik-Boodschap
- Problemen en conflicten voorkomen door gebruik van de Preventieve Ik-Boodschap
- Overschakelen tussen Ik-Boodschappen en Actief Luisteren
- Je mening geven (niet je oordeel)
- Relaties opbouwen

4. Effectief Confronteren

- Bepalen wat te doen wanneer het gedrag van de ander je eigen behoeften in de weg staat
- De driedelige Confronterende Ik-Boodschap formuleren
- Onacceptabel gedrag van de ander confronteren met de Confronterende Ik-Boodschap
- 'Overschakelen' naar Actief Luisteren tussen de Ik-Boodschappen indien dit gepast is

5. Conflicthantering en Probleemoplossing

- Conflictsituaties herkennen
- Onderscheid maken tussen Behoeftenconflicten en Waardenbotsingen
- Het gebruik van macht (Methode I) vermijden
- Het gebruik van toegeeflijkheid (Methode II) vermijden
- Conflictoplossing voorbereiden met de 'Geen-Verlies Methode' (Methode III)
- Onderscheid maken tussen Behoeften en Oplossingen
- Methode III gebruiken om een conflict met een ander op te lossen
- Methode III gebruiken om te mediëren in een conflict tussen anderen

6. Waardenbotsingen

- Gebruik maken van opties voor het omgaan bij Waardenbotsingen
- Het Principe van Participatie gebruiken bij problemen met of tussen teamleden

PRAKTISCH

Doel

Kennis opdoen, vaardigheden aanleren en praktische hulpmiddelen krijgen voor het bouwen aan en onderhouden van relaties vanuit wederzijds respect en gelijkwaardigheid, zowel beroepsmatig als privé.

Duur

De training bestaat uit 28 lesuren verdeeld over twee keer twee dagen, met ongeveer twee weken ertussen.

***Optioneel:** Omdat het effect van de training met name ontstaat door de vaardigheden na de training toe te (blijven) passen, adviseren wij in de maanden erna een intervisie- of terugkomdag af te nemen als stimulans om de vaardigheden toe te passen en tijdens de intervisie dag te delen wat goed ging en wat nog lastig gevonden wordt. Tijdens de intervisie dag vindt inhoudelijke verdieping plaats en wordt ook geleerd zelf intervisie toe te blijven passen.*

Doelgroep

Mensen die hun effectiviteit als leidinggevende (directeuren, managers, projectleiders, teamleiders) en coach willen verhogen en mensen die geen leidinggevende functie hebben, maar hun persoonlijk leiderschap willen ontwikkelen en bewuster en effectiever om willen gaan met al hun relaties, zowel op het werk als in hun privé context.

***Optioneel:** Desgewenst is het mogelijk om een training toe te spitsen op een specifieke doelgroep, zoals teamleiders of medewerkers.*

Werkvormen

We geven de training zowel in groepsvorm via open inschrijving op eigen locatie of als in-company training bij organisaties op locatie. Voor een in-company kunnen we specifieke wensen overleggen.

***Optioneel:** Desgewenst, is er een beperkte mogelijkheid om de training individueel te volgen.*

Deelnemers

De groepsgrootte van de training is max. 15 deelnemers.

Materialen

Deze zijn begrepen in de training en bestaan uit:

- Leesboek, werkboek en bijlagen
- Deelnemerskit met diverse praktische hulpmiddelen
- Accommodatie, koffie/thee en lunch (bij open trainingen)

Certificering

De training heeft een vast programma dat het samenhangend model ondersteunt en waarin alle onderwerpen (noodzakelijk) gevolgd moeten worden voor een (gecertificeerde) afronding met een officieel internationaal erkend Gordon® (L.E.T.) certificaat.

Investing

Prijs is op aanvraag, met de mogelijkheid voor organisaties tot vrijstelling van BTW i.v.m. onze CRKBO-registratie.

Trainingsdata:

Bekijk www.oordeelvrijcommuniceren.nl voor actuele trainingsdata en inschrijving voor de open trainingen.

COMFORT COMMUNICATIE

De training Oordeelvrij Communiceren wordt georganiseerd door Comfort Communicatie in Relaties; een bureau voor het ontwikkelen van emotionele intelligentie en relationele vaardigheden. Comfort Communicatie biedt daarvoor trainingen, coaching en Gestalttherapie aan ter ondersteuning van organisaties en individuen, ter versterking van een sociaal veilige (bedrijfs)cultuur en persoonlijke welzijn.

DE TRAINERS

RUTH GROENEVELD (TRAINER, MASTERTRAINER)

“Effectieve communicatievaardigheden zijn niet vanzelfsprekend in onze samenleving, maar wel noodzakelijk voor het bouwen aan relaties.”

Ruth heeft zich na haar studies in Rationele Emotieve Therapie (RET) en Gestalt Psychotherapie gespecialiseerd op het gebied van trainingen in relationele communicatie. Sinds 1993 is zij gecertificeerd Gordon®-trainer en in 1997 in de Verenigde Staten opgeleid en gelicentieerd door Gordon Training International (USA) voor Conflict Resolution at Work® en de oorspronkelijke Leader Effectiveness Training® (L.E.T.) Daarnaast heeft zij zich bekwaamd in opleidingen als Geweldloze Communicatie, Kern Kwaliteiten en Systemisch Coachen. Sinds 1993 verzorgt zij training, coaching, counseling en advies voor mensen in verschillende doelgroepen. Vanaf 1997 werkt zij als zelfstandig ondernemer vanuit haar eigen bedrijf Comfort Communicatie in Relaties voor organisaties en instellingen binnen de profit en non-profit sector, voor de overheid en diverse ministeries. Zo heeft zij jarenlang meegewerkt aan opleidingstrajecten van o.a. de Koninklijke Marechaussee (LSAO), de Rechtbank Den Haag (BOO), de Raad voor de Rechtspraak en Ministerie van Defensie. Haar manier van werken is ondersteunend, persoonlijk en informeel. Veiligheid, acceptatie en respect zijn haar belangrijkste criteria.

JAN-CAREL ANNEVELINK (TRAINER)

“Sfeer is de olie in iedere organisatie en – in het contact zonder oordeel voelt iedereen zich inclusief.”

Jan-Carel is een bevlogen Leider, Gordon®-trainer, Coach en Ambassadeur voor Diversiteit & Inclusie. Zijn kracht in deze rollen is zijn authenticiteit in combinatie met de meer dan 35 jaar praktijkervaring als (Onderwijskundig) leider binnen de Koninklijke Marechaussee en breder binnen Defensie. Maar ook tijdens opdrachten voor internationale organisaties zoals NAVO (Macedonië 2002), UN (Afghanistan 2012), EUROGENDFOR (2013 Europa) en de Internationale Coalitie (2017/2018 Irak). Naast zijn studie tot Officier der Koninklijke Marechaussee, studie Master in Educational Management (MEM) en opleiding tot Gordon®-trainer heeft hij diverse opleidingen en trainingen gevolgd op het gebied van leiderschap, coaching, communicatie en gewelds- & crisisbeheersing. Hij was tot zijn dienstverlating in december 2022 de initiator van en drijvende kracht achter de beweging bij Defensie om met de training ‘Oordeelvrij Communiceren’, uitsluiting te verminderen en sociale veiligheid te versterken. Zijn manier van werken tijdens training of coaching is; open, informeel, rustig en uitdagend. Hij is authentiek, visionair en verbindend.

NB. Als de aard of omvang van de opdracht dat vraagt, werkt Comfort Communicatie samen met partners, die met dezelfde licenties, kwaliteit en inspiratie werken.

ERVARINGEN

Er ging een wereld voor me open toen ik na deze cursus de theorie in de praktijk ging brengen. Met het kaartje over 'communicatie blokkades' en 'probleemgebieden' in mijn agenda had ik gesprekken die veel minder energie kostte en veel effectiever verliepen. Ik heb meerdere keren ervaren in de meest zware conflicten dat het benoemen van de emotie van een ander erg effectief is.

Medewerker Jeugdgevangenis

Ik ben me heel bewust van reacties van anderen die een empathische benadering nodig hebben. Ik realiseer me soms heel pijnlijk dat ik daar overheen walste, waar ik nu even wat langer bij stil sta.

Ziekenhuis - Senior Redacteur (afd. Marketing en communicatie)

Ik ga bewuster om met de emoties die bij de ander leven. Ik besef nu dat onder een boodschap verborgen emoties liggen, die ik kan benoemen en dat ik hierop ik kan gaan.

Specialist Ouderengeneeskunde

Ik heb geleerd om de verhouding ratio-emotie te herkennen bij mijzelf en ben mij meer bewust geworden van mijn eigen gevoelens. Ik heb de training als een geschenk ervaren.

Directeur bestuurder

Ik heb geleerd hoe ik iemand die een probleem heeft, kan helpen zonder het probleem over te nemen.

Secretaris OR, Museum

Ik ervaar verrassende resultaten bij 't bestaansrecht geven aan emoties en grote effectiviteit van Actief Luisteren. De stof behandelt universele waarheden; toepasbaar in alle soort relaties en conflicten.

Manager Business Development, Touroperator

Leren luisteren naar de onderliggende gevoelens van de ander om de onvervulde behoeften (het probleem) boven water te krijgen, is een belangrijke vaardigheid in deze training. Goed beluisteren waar iemand echt mee zit kan opluchting geven en ruimte om pas dan mee te denken aan een geschikte oplossing. Begrepen worden en vooral begrepen voelen is essentieel om participatie te krijgen in de samenwerking.

Voormalig Commissaris, Politie

**Van bewust worden tot anders doen.
#HOEdan.**

TEN SLOTTE

Heb je belangstelling? Neem dan contact met ons op. Desgewenst komen we bij je langs voor een vrijblijvende presentatie.

Wil je eerst ervaren of de training Oordeelvrij Communiceren iets voor jouw organisatie is? Dan is het mogelijk om ons een workshop van een dagdeel te laten verzorgen. Tijdens de workshop krijg je een compleet beeld van de gehele training en krijg je op één aspect ervan een volledige leerervaring.

Wil je horen wat anderen van onze trainingen vinden? Desgewenst zijn wij bereid je referenties te geven zodat je van ex- opdrachtgevers en/of deelnemers kunt horen wat zij vinden van de kracht en het effect de training Oordeelvrij Communiceren.

Het effect van de training kan worden versterkt met:

- Individuele Coaching
- Teamcoaching
- Coaching on the job
- Terugkomdagen
- Intervisie
- Supervisie

CONTACT

Wil je Oordeelvrij Communiceren online vinden of je aanmelden voor de training, kijk dan op: www.oordeelvrijcommuniceren.nl of mail voor meer informatie naar: info@oordeelvrijcommuniceren.nl

Meer weten over de andere diensten die Comfort Communicatie in Relaties biedt, bekijk dan: www.comfortcommunicatie.nl.

"Oordeelvrij Communiceren" is een product van Comfort Communicatie in Relaties

Vlamoven 34 | 6826 TN Arnhem | Tel: 085 - 401 36 90

contact@comfortcommunicatie.nl | www.comfortcommunicatie.nl

